

Důležité informace.

Vyúčtování bylo provedeno v souladu se zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č.67/2013 Sb. o službách, vyhláškou č.269/2015 Sb. o pravidlech pro rozúčtování nákladů na vytápění a dovážku teplé vodyv platném znění č.376/2021 Sb. a vyhláškou č.428/2001 Sb. o dodávce vody, vše v aktuálním znění.

- proveďte kontrolu svého bankovního účtu uvedeného na vyúčtování
- pokud není bankovní účet uveden prosíme o dodání vašeho bankovního spojení a to písemně na email:klaramladkova@mbpkralupy.cz, nebo osobně
- přeplatky budou vyplaceny složenkou nebo na účet , nejpozději do 31.8.2023. Případný nedoplatek uhradte nejpozději do 31.8.2023 (složenkou, převodem z účtu..)
- NEDOPLATEK ZAČNĚTE PLATIT PO REKLAMAČNÍ DOBĚ TEDY OD 31.5.2023 na předepsaný účet a variabilní symbol
- pokladna na MěBP zrušena od 1.1.2019.
- č. účtu 0462832389/0800
- přeplatky do 50,- Kč budou vyplaceny pouze na bankovní účet. Pokud nemáte bankovní účet u nás uvedený bude přeplatek použit pro další vyúčtovací období.
- náklady spojení s přeplatkem vyplaceným složenkou budou poníženy v konečné částce přeplatku o náklady České pošty a to ve výši 43,- Kč nebo 53,- Kč
- PROVEĎTE KONTROLU BANKOVNÍHO SPOJENÍ NA KTERÝ MÁ BÝT PŘEPLATEK POSLÁN. V případě změny nás informujte.

Způsob uplatnění reklamace vyúčtování služeb za rok 2022:

- reklamaci vyúčtování služeb můžete uplatnit do 30 dnů ode dne, kdy vám bylo vyúčtování služeb doručeno a to :
- písemně na adrese : Městský bytový podnik Kralupy nad Vltavou, Hálkova 991,
278 01 Kralupy n.Vlt.
- osobně na výše uvedené adrese
- elektronickou formou na emailové adrese :klaramladkova@mbpkralupy.cz

Případné nedoplatky hradte až po uplynutí lhůty pro reklamaci.

Práva odběratele při řešení sporů ohledně dodávky tepelné energie nebo jejího vyúčtování :

Kontaktní údaje :

Energetický regulační úřad	Ministerstvo průmyslu a obchodu	Státní energetická inspekce
Masarykovo náměstí 5	Na Františku 32	Gorazdova 24
586 010 Jihlava	110 15 Praha 1	120 21 Praha 2
Podatelna : eru@eru.cz	Podatelna : posta@mpo.cz	Podatelna :posta@sei.gov.cz
tel.: 564 578 666	tel. :224 851 111	tel.: 224 907 340
www.eru.cz	www.mpo.cz	www.cr-sei.cz

Energetické konzultační a informační středisko:

<https://www.mpo-efekt.cz/cz/ekis/strediska-EKIS>

odkaz na portál s informacemi o zvyšování energetické účinnosti :

<https://www.mpo-efekt.cz> a <https://chytra-volba.cz>

Informace pro objekty, které jsou napojeny na horkovodní rozvod TE:

Informace o skladbě zdrojů a souvisejících emisích skleníkových plynů

V roce 2022 -Vlastní výroba TAMERO INVEST s.r.o. /ACO 4,58%/Topný plyn-FCC8,35%/ Zemní plyn 54,47 %/Zemní plyn - Plynová turbína 29,33 %/ Emise skleníkových plynů za poslední kalendářní rok: 404 816t

Teplená energie je částečně zatížená Daní ze zemního plynu a některých dalších plynů.